IGMAKO
SMART SOLUTIONS

Predmet: ZAPISNIK SA SASTANKA

BELEŠKA br.19
Datum: 23.08.2024.
Mesto: Infrastruktura Železnice Srbije, Pionirska 6, Beograd

Prisutni:

Ime i prezime	Kompanija	
Dragana Cvejić	IŽS	Savetnik direktora sektora za ETP
Dejan Spasojević	IGMAKO	Direktor operacija Igmako

Tema:
Održavanje, obuka, tehnička podrška i intervencije kritičnih telekomunikacionih i signalno sigurnosnih sistema GSM-R i ETCS na pruzi Beograd-Novi Sad

Zajednička ponuda:
Igmako Smart Solutions d.o.o, Iritel a.d. i Signalling&control d.o.o. Beograd
(u daljem tekstu pružalac usluga)

Sastanak na kom su otvorene sledeće teme:

- Pregled tehničkih usluga koje su predmet nabavke
- Dokumentacija IŽS-a
- Organizaciona šema realizacije servisa
- Eskalaciona matrica
- Prijava problema – Helpdesk & Dispečeri
- Rezervni delovi i rukovanje sa rezervnim delovima
- Obuka zaposlenih u IŽS-u

U skladu sa otvorenim temama u vezi, predloženi su sledeći koraci:

- Dogovoreno je da se sastanci održavaju jednom nedeljno **ili po potrebi** (Naručilac usluge i Pružalac usluge) i predloženo je da to bude svaki četvrtak u 09:00. Lokacija će se dogovarati pred sastanak.
- Obilazak lokacija i popis svih uređaja koji su predmet ugovora
    - Sledeći korak:
        - Dogovoreno je da će Pružalac usluge do 26-tog u mesecu dostaviti detaljniji plan obilazaka za naredni mesec.
- Procedura pristupa lokacijama
    - Sledeći koraci:
        - Pružalac usluge će, svaki put, pristupati lokacijama IŽS-a, isključivo u pratnji odgovorne osobe IŽS-a. Shodno tome, Pružaocu usluge, nisu potrebne propusnice za kartični pristup lokacijama.
        - Prilikom najave obilaska, Pružalac usluge, je u obavezi da navede oblast za koju mu je potrebna pratnja od strane IŽS-a.
        - Nedostaci i primedbe, koje su uočene prilikom obilaska lokacija, Pružalac usluge će dostaviti Primaocu usluge, u vidu „Zapisnika sa obilaska" i u odvojenom email-u ka Dragani Cvejić.
        - Najavu obilaska, lokacija IŽS-a, će vršiti Igmako minimum dva dana ranije.

- Na lokacijama:
  - EVP Zemun
  - PSN Batajnica
  - PS Stara Pazova
  - EVP Inđija
  - PSN Beška

  su instalirani uređaji za nadzor energetske elektronike (ispravljačkih sistema) od strane Pružaoca usluge. Pružalac usluge će naredne nedelje, zajedno sa IT odgovornim iz Železnice obići lokacije i povezati uređaje na IP mrežu po IP planu. Oprema Iritela je povezana na MPLS mrežu na svim lokacijama. Usled nedostatka odgovarajućih licenci na MPLS switch-evima u Inđiji i Beški ne možemo da pristupimo uređajima. Eskalirano je CRSC-u i zahtevano je da se te licence „spuste" što pre – **još uvek čekamo odgovor i akciju od strane CRSC-a, prvi izveštaj napajanja, od IRITEL-a za EVP lokaciju Zemun smo dobili 12.08.2024.**

- Udaljeni pristup opremi koja je predmet održavanja, uključujući i NMS sistem za nadzor
  - IŽS je dostavio kontakt osobe iz IT IŽS-a – Dragan Jeftić.
  - Sledeći koraci:
    - Primaoc usluge da obezbedi VPN pristup ka NMS-u kao i ostatku opreme. Draganu Jevtiću je na odvojenom sastanku precizirano koji pristupi su nam potrebni. Po oblasku lokacije Beograd Centar, isplanirano je kuda će se provlačiti UTP kablovi i gde će biti smešten server za OTDR monitoring i nadzor energetske efikasnosti. Po završenoj montaži, Primaoc usluge će pristupiti kreiranju VPN naloga – UTP kablovi su provučeni i očekujemo IT odgovornog iz Železnice da ih poveže na switch (fizički) a naknadno da ih propusti kroz IP mrežu i definiše VPN pristupe. Sa Draganom Jeftićem je napravljen dogovor da se ova situacija reši u narednom periodu a najkasnije do sredine maja meseca. – zamoljen IŽS da nađe rešenje sa Draganom Jeftićem u narednom periodu.
    - Pružaoc usluge da obezbedi IP adresni plan i user/pass NMS-u kao i ostatku opreme – IP pool adresa je prosleđen od strane Pružaoca usluge ka Draganu Jevtiću i dogovoreni su naredni koraci ka realizaciji konekcija i VPN-a – **VPN pristup je kreiran ali nije nam omogućen prolaz kroz mrežu do GSM R sistema. Eskalirano IT timu IŽS-a 24.07.2024.**

- **Radovi CRSC-a i Huawei-ja na integraciji „Deonice 3" su u toku. NOC ekipa Igmako ih prati na dnevnom nivou i redovno kreira izveštaje o progresu.**
- **Terenske ekipe Igmako su završile preventivno održavanje mrežne opreme duž deonice BG – NS, tj, izduvavanje filtera i čišćenje prašine po kabinetima.**
- Garantni rok opreme i podrška vendora
  - Sledeći koraci:
    - IŽS će dostaviti listu opreme koja je u garantnom roku i informacije o podršci vendora
- Rezervni delovi i rukovanje sa rezrvnim delovima
  - Dogovoreno je da će IŽS dostaviti Pružaocu usluge rezervne delove koje poseduje. Pružalac usluge će potpisati revers za iste i biće odgovoran za njihovo pravilno skladištenje i zamenu.
  - Pružalac usluge će dostavljati uz Mesečni zapisnik i listu rezervnih delova koji su ugrađeni u toku meseca u vidu tablice sa sledećim informacijama: naziv rezervnog dela, serijski broj (ako postoji), lokacija na kojoj je ugrađen i datum njegove ugradnje

- Pružalac usluge će jednom mesečno dostaviti IŽS-u neispravne delove koji su u toku meseca zamenjeni rezervnim (ispravnim) delovima uz tablicu sa sledećim informacijama: naziv rezervnog dela, serijski broj (ako postoji), lokacija sa koje je uklonjen i datum zamene.

– Pružalac usluge je u obavezi da organizuje obuku za zaposlene u IŽS-u na kvartalnom nivou u trajanju od 5 radnih dana za sve sisteme, kao i obuku za zaposlene za sistem za nadzor vlakana i ispravljačkih sistema za 10 osoba u trajanju od ukupno 3 dana. – IŽS će u narednim nedeljama dodeliti jednu osobu radi daljeg obučavanja rada na opremi koja je predmet ovog ugovora.

U Beogradu 23.08.2024.godine

Igmako Smart Solutions d.o.o.

Dejan Spasojević, Direktor Operacija

Infrastrukture Železnice Srbije

Dragana Cvejić, Savetnik direktora sektora za ETP